

## **Situación de seguridad de información – Historia clínica**

### **1. ¿Qué ocurrió?**

Identificamos un incidente de seguridad relacionado con la plataforma tecnológica utilizada para la gestión de historias clínicas. Un tercero no autorizado logró acceder mediante credenciales de usuarios del sistema de historia clínica y utilizó una funcionalidad de este sistema para realizar envíos de información a algunos pacientes, incluyendo mensajes intimidatorios relacionados con supuestos pagos en criptomonedas.

### **2. ¿Mi historia clínica fue robada o publicada?**

Actualmente, con la información técnica disponible por parte de Medifolios, no se evidencia un acceso generalizado a toda la base de datos ni un compromiso total del sistema. La revisión realizada indica que el acceso estuvo limitado a la información visible para las cuentas comprometidas.

Continuamos realizando seguimiento y las verificaciones necesarias junto con el proveedor tecnológico y las autoridades correspondientes.

### **3. ¿El mensaje que recibí es real? ¿Debo pagar?**

No. Estos mensajes corresponden a una comunicación no autorizada y no debe realizar ningún pago, transferencia o entrega de información.

Le recomendamos no responder estos mensajes, no ingresar a enlaces desconocidos y conservar la comunicación recibida como evidencia.

### **4. ¿Qué información pudieron ver?**

---

Avenida Carrera 19 # 108-45 oficina 404 Edificio Otuá



3112778036



601-5688432



euritmia.saludmental

La información potencialmente accesible corresponde al alcance de los usuarios comprometidos dentro de la Plataforma Medifolios. En este momento se encuentra en proceso de revisión detallada el alcance específico del evento.

El proveedor tecnológico realizó una revisión de registros y está entregando información técnica para apoyar el análisis correspondiente.

## **5. ¿Por qué alguien pudo acceder al sistema?**

De acuerdo con el análisis entregado por el proveedor tecnológico, el acceso ocurrió mediante credenciales de usuarios que fueron utilizadas de manera no autorizada.

Como medida preventiva se realizaron acciones de bloqueo y fortalecimiento de seguridad.

## **6. ¿Qué está haciendo Euritmia frente a esta situación?**

Desde el momento en que identificamos el evento:

- Activamos los protocolos internos de gestión de incidentes.
- Realizamos la revisión técnica con el proveedor del sistema.
- Implementamos medidas de contención.
- Estamos realizando los reportes correspondientes ante las autoridades competentes.
- Continuamos haciendo seguimiento para fortalecer la protección de la información.

El proveedor confirmó el bloqueo de las cuentas comprometidas y la revisión de los registros asociados al evento.



## **7. ¿Debo denunciar personalmente?**

Si recibió una comunicación relacionada con este evento, usted puede realizar un reporte o denuncia ante las autoridades competentes si lo considera pertinente.

Si decide hacerlo, agradecemos que pueda compartir voluntariamente con Euritmia el soporte de dicha gestión, ya que esta información puede contribuir al proceso de investigación y también ayudarnos como evidencia para fortalecer las denuncias que hemos interpuesto.

## **8. ¿Qué debo hacer si vuelvo a recibir un mensaje similar?**

- No responder.
- No realizar pagos.
- No abrir enlaces.
- Guardar el mensaje como evidencia.
- Informarlo a Euritmia a través de nuestros canales oficiales.

## **9. ¿Debo preocuparme por mi proceso terapéutico o psiquiátrico?**

Entendemos que la información relacionada con la salud mental es especialmente privada y sensible, y reconocemos que recibir este tipo de mensajes puede generar preocupación.

Queremos transmitirles que estamos actuando con responsabilidad y siguiendo los procesos establecidos para proteger la confidencialidad de nuestros pacientes.





Su proceso de atención continúa con normalidad y nuestro compromiso con su cuidado permanece intacto.

## **10. ¿Euritmia perdió el control de mis datos?**

No. Medifolios mantiene la responsabilidad de proteger la información de nuestros pacientes y Euritmia al adquirir una licencia con ellos, está realizando todas las acciones necesarias para gestionar este evento.

El análisis técnico realizado hasta ahora no evidencia un acceso masivo a la plataforma completa.

## **11. ¿Dónde puedo comunicar dudas adicionales?**

Para cualquier inquietud relacionada con esta situación puede comunicarse con nuestros canales institucionales.

Nuestro equipo está disponible para orientar y acompañar este proceso de manera responsable.

En Euritmia entendemos que la confianza es una parte esencial de la relación terapéutica. Sabemos que la privacidad de la información de salud es fundamental y por eso estamos gestionando esta situación con transparencia, responsabilidad y compromiso con cada paciente y familia.

---

Avenida Carrera 19 # 108-45 oficina 404 Edificio Otuá



3112778036



601-5688432



euritmia.saludmental