



COMUNICADO A NUESTROS PACIENTES Y FAMILIAS

Actualización urgente sobre incidente de seguridad de la información

Bogotá, 23 de septiembre de 2026

Apreciados pacientes y familias:

En EURITMIA MÁS Salud Mental Integral queremos informarles de manera transparente sobre una nueva situación relacionada con el incidente de seguridad de la información que les comunicamos el pasado **19 de junio de 2026**.

En las últimas horas hemos recibido reportes de algunos de nuestros pacientes que han recibido **correos electrónicos no autorizados en los que se incluyen datos contenidos en sus historias clínicas y se realizan solicitudes de dinero**.

Queremos informarles que **estos mensajes no son enviados por EURITMIA, no corresponden a ninguna comunicación institucional nuestra y no autorizamos ni hemos solicitado ningún pago relacionado con esta situación**.

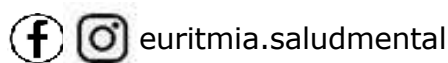
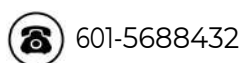
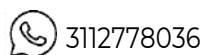
Adicionalmente, hemos verificado que en algunos de estos mensajes se está utilizando el nombre e identidad de una institución de salud ubicada en Santiago de Chile, -Clinica Made- y por correos de otra plataforma de historia clínica -plataforma medilink-. **Ya hemos establecido comunicación con dichas instituciones, y hemos logrado comunicación directa con la primera institución quienes nos han manifestado que no tienen relación con estos mensajes y que, al parecer, su identidad estaría siendo utilizada de manera fraudulenta.**

¿Qué estamos haciendo?

Desde el momento en que recibimos estos nuevos reportes hemos activado nuevamente nuestros protocolos de seguridad y respuesta ante incidentes y hemos iniciado una **nueva investigación técnica y de seguridad con nuestro proveedor de historia clínica medifolios**.

Los mensajes que algunos pacientes están recibiendo actualmente contienen información que coincide con datos que fueron manejados

Avenida 19# 108-45 oficina 404 Edificio Otuá



durante dicho incidente y corresponde a un solo archivo /folio de la historia clínica. Por esta razón, **se está investigando si ambos eventos están directamente relacionados**, así como el alcance exacto de la información involucrada.

Esta investigación se encuentra actualmente en curso y continuaremos informando a nuestra comunidad a medida que contemos con información técnica verificada.

Asimismo, hemos activado nuevamente los **protocolos institucionales de denuncia, preservación de evidencia y reporte ante las autoridades y entidades correspondientes**, y estamos trabajando conjuntamente con los proveedores tecnológicos involucrados para esclarecer lo ocurrido y fortalecer las medidas de seguridad.

Les pedimos especialmente:

- 1. NO hagan clic en enlaces** contenidos en estos correos o mensajes.
- 2. NO respondan** a los remitentes ni suministren información adicional.
- 3. NO realicen ningún pago.** EURITMIA no está solicitando dinero, transferencias ni pagos a través de estos mensajes.
- 4. No descarguen archivos adjuntos** enviados desde direcciones desconocidas o no autorizadas.
- 5. Si reciben uno de estos mensajes, por favor tomen capturas de pantalla** en las que sea posible identificar el remitente, dirección de correo, fecha, hora, contenido del mensaje y cualquier archivo o enlace enviado o enviarlo en un correo adjunto.
- 6. Envíennos esta evidencia directamente a EURITMIA**, para que podamos incorporarla a la investigación y a los procesos de denuncia correspondientes al correo contacto@euritmiasaludmental.com

La información que nos proporcionen puede ser de gran importancia para establecer el origen, alcance y mecanismo utilizado en este nuevo evento.

Si alguno de ustedes **ya hizo clic en un enlace, descargó un archivo, respondió al correo o realizó algún pago**, les solicitamos que nos lo

Avenida 19# 108-45 oficina 404 Edificio Otuá

informen inmediatamente para poder orientarles y documentar el hecho dentro de la investigación.

Nuestro compromiso

Entendemos que recibir información relacionada con su salud mental puede generar preocupación, angustia o sensación de vulnerabilidad. **Lamentamos profundamente la situación y comprendemos la preocupación que puede generar en nuestros pacientes y sus familias.**

Queremos reiterar que la **confidencialidad y protección de la información de nuestros pacientes son una prioridad institucional** y que estamos tomando todas las medidas disponibles para esclarecer los hechos, preservar la evidencia, establecer las responsabilidades correspondientes y fortalecer las medidas de seguridad.

A medida que avance la investigación y contemos con información técnica confirmada, **comunicaremos oportunamente cualquier novedad relevante a nuestros pacientes.**

Agradecemos que, ante cualquier comunicación sospechosa, no actúen de manera impulsiva y **nos permitan documentar primero la información.** Su colaboración es fundamental para la investigación.

Atentamente,

Equipo
EURITMIA MÁS Salud mental Integral